

Politique de Confidentialité

Unlost Heritage Successions

Dernière mise à jour : [Date]

1. Introduction

Unlost Heritage Successions s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs de son site web et de ses services. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles.

2. Informations que nous collectons

2.1 Informations personnelles fournies volontairement

Lorsque vous nous contactez via notre formulaire, nous collectons les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Contenu de votre message
- Situation concernant la succession

2.2 Informations collectées automatiquement

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations techniques telles que :

- Adresse IP
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- Pages visitées et temps passé sur le site
- Date et heure de la visite
- Références de source par lesquelles vous avez accédé au site

Ces informations sont collectées à l'aide de cookies et technologies similaires.

3. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

- Répondre à vos demandes de contact

- Vous fournir les services demandés en relation avec les successions
- Améliorer notre site web et nos services
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos clients ou du public

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement explicite
- L'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou des mesures précontractuelles
- Nos intérêts légitimes, lorsqu'ils ne prévalent pas sur vos droits et libertés fondamentaux
- Le respect de nos obligations légales

5. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de déclaration.

Pour les données de contact liées aux demandes de service :

- 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact pour les prospects
- 10 ans pour les documents liés à une succession traitée (obligation légale)

6. Partage de vos informations

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers. Nous pouvons partager vos données avec :

- Des prestataires de services qui nous aident dans nos activités (ex : hébergement web, services informatiques)
- Des partenaires professionnels (notaires, huissiers) avec votre consentement explicite et dans le cadre de nos services
- Les autorités compétentes si la loi l'exige

Tout tiers avec qui nous partageons vos données est contractuellement tenu de les protéger.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification des données inexactes
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition au traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [adresse email].

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour être averti lorsqu'un cookie est envoyé. Veuillez noter que certaines fonctionnalités du site peuvent ne pas fonctionner correctement si vous refusez les cookies.

10. Transferts internationaux de données

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), sauf si nécessaire et avec des garanties appropriées conformément à la législation applicable.

11. Modifications de notre politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour révisée.

12. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous contacter à :

Unlost Heritage Successions

info@unlost-heritage-successions.com

+33 6 69 54 80 07

Cette politique de confidentialité est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi française Informatique et Libertés.